

## **Servicios médicos:**

### **Pacientes nuevos:**

- Con una prueba de ingreso, pacientes serán cobrados un pago mínimo de \$20 en la caja registradora.
- Sin una prueba de ingreso, pacientes serán cobrados un pago mínimo de \$50 en la caja registradora.
- El saldo será recaudado inmediatamente después de la visita a menos que hayan llegado a un acuerdo anteriormente.

### **Pacientes establecidos:**

- Pacientes ya establecidos en nuestro programa de la *Escala de descuentos* con una clasificación de A-D serán cobrados un pago mínimo de \$20 en la caja registradora.
- Pacientes con una clasificación de E serán cobrados un pago mínimo de \$50 en la caja registradora.
- El saldo será recaudado inmediatamente después de la visita a menos que hayan llegado a un acuerdo anteriormente.

## **Servicios dentales:**

### **Pacientes nuevos o de emergencia:**

- Con una prueba de ingreso, pacientes serán cobrados un pago mínimo de \$25 en la caja registradora.
- Sin una prueba de ingreso, pacientes serán cobrados un pago mínimo de \$50 en la caja registradora.
- El saldo será recaudado inmediatamente después de la visita a menos que hayan llegado a un acuerdo anteriormente.

### **Pacientes establecidos:**

- Pacientes ya establecidos en nuestro programa de la *Escala de descuentos* con una clasificación de A-D serán cobrados un pago mínimo de \$25 en la caja registradora.
- Pacientes con una clasificación de E serán cobrados un pago mínimo de \$50 en la caja registradora.
- El saldo será recaudado inmediatamente después de la visita a menos que hayan llegado a un acuerdo anteriormente.
- Una cantidad de procedimientos dentales requiere pagos adicionales. Por favor consulte con uno de nuestros personales para más información.

*La misión de Community Health Centers, Inc. es proveer servicios médicos, dentales y farmacéuticos primarios y preventivos con calidad y devoción a las comunidades de diversidad económica y cultural de la Florida Central.*

**Locations**  
**407-905-8827**  
**1-877-552-4235**

Administrative Office  
Family & Pediatric Services offered at:

Apopka  
Eatonville  
Leesburg  
Pine Hills  
South Lake  
Winter Garden  
Zellwood

Dental Services offered at:

Apopka  
Eatonville  
Lake Ellenor  
Pine Hills  
South Lake  
Winter Garden

Pharmacy Services offered at:

Apopka  
Pine Hills  
South Lake  
Winter Garden

[www.chcfl.org](http://www.chcfl.org)



Accredited by the

ACCREDITATION ASSOCIATION  
for AMBULATORY HEALTH CARE, INC.



## **Guía de elegibilidad para el programa de la Escala de Descuentos**



**(August, 2010)**

**Cuidado de calidad por honorarios reducidos, basados en el ingreso de la familia**

## ¿Que´ es nuestra programa de la Escala de descuentos?



Community Health Centers, Inc. ha establecido un programa que reduce los honorarios cobrados a los pacientes basados en su ingreso y el tamaño de la familia. Las categorías que utilizamos están basadas en los porcentajes anuales del “nivel de pobreza” decidido por el gobierno federal. Los honorarios reducidos pueden ser en forma de un pago mínimo o un porcentaje de nuestros honorarios completos. Pacientes que tienen seguro también pueden beneficiarse del programa y deben establecer su elegibilidad a ver si pueden reducir el pago mínimo o la cantidad de los deducibles asociados con su seguro específico.

Community Health Centers, Inc. (CHC) puede ofrecer un programa de la *Escala de descuentos* a los pacientes cualificados por medio de financiación del gobierno federal, estatal y local y también con el apoyo generoso de una cantidad de organizaciones benéficas locales. Esta financiación no cubre el costo total de todos los servicios que ofrecemos y los pagos de los pacientes son esenciales para poder continuar ofreciendo nuestros servicios.

## ¿Cómo podemos ofrecer descuentos en nuestros servicios?

Community Health Centers, Inc. (CHC) puede ofrecer un programa de la *Escala de descuentos* a los pacientes cualificados por medio de financiación del gobierno federal, estatal y local y también con el apoyo generoso de una cantidad de organizaciones benéficas locales. Esta financiación no cubre el costo total de todos los servicios que ofrecemos y los pagos de los pacientes son esenciales para poder continuar ofreciendo nuestros servicios.



## ¿Cualifico yo?

Cada programa tiene requisitos y nuestro programa de la *Escala de descuentos* no es diferente. El gobierno federal y otras agencias de financiación requieren que obtengamos información específica antes de establecer un nivel de descuento.

No se establecerá ningún nivel de descuento hasta que toda la documentación necesaria haya sido entregada. La siguiente información le ayudará identificar lo que necesita proveer para participar en nuestro programa de la *Escala de descuentos*.

## ¿Cuál información necesito traer?

- Talonarios demostrando las últimas 4 semanas de ingreso/sueldo
- Un formulario de verificación de empleo
- Prueba de compensación del desempleo durante las últimas cuatro semanas.
- Prueba de Compensación del trabajador (Workman's Comp) durante las últimas 4 semanas.
- Invalidez o una carta de beneficios de Seguro Social
- Documentación de una agencia local, federal o del estado.
- Carta de apoyo de una organización benéfica.
- Los impuestos del año pasado con el formulario W-2 o 1099 (si trabaja por cuenta propia.).

Si no tiene una prueba de ingreso, no podemos determinar su elegibilidad para el programa de la *Escala de descuentos* y va tener que pagar los costos completos.

CHC acepta Medicare, Medicaid, HMO Medicaid y Medipass. También aceptamos otros seguros comerciales. Por favor hable con nuestro personal a ver si participamos en su plan. Recomendamos que gente con seguro establezca elegibilidad para la *Escala de descuentos* a ver si pueden reducir la cantidad de sus deducibles o pagos mínimos.

## Pago por servicios

Nuestra póliza es cobrar el pago mínimo cuando usted entra para registrarse. Hay que pagar cualquier cargo adicional inmediatamente después de la visita en la caja registradora.

Por favor mantenga su pago mínimo listo para evitar demoras o la necesidad de cambiar la hora de su cita. Aceptamos dinero en efectivo, cheques, Visa, MasterCard, Discover y tarjetas de débito con insignia de Visa o MasterCard.

Si necesita hablar con alguien para llegar a un acuerdo sobre la manera en que puede pagar, por favor hable con uno de nuestros consejeros financieros **antes** de su cita.



## Servicios Disponibles

- ◆ Consulta de la familia
- ◆ Pediatría
- ◆ Medicina interna
- ◆ Obstetricia/Ginecología
- ◆ Planificación familiar
- ◆ Odontología
- ◆ Farmacia
- ◆ Laboratorio
- ◆ Radiografía
- ◆ Servicios sociales
- ◆ Consejeros de salud
- ◆ Educación de salud